



Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курский базовый медицинский колледж»

Система менеджмента качества

Согласовано

Председатель первичной профсоюзной
организации работников
Протокол № 6
от «02» июня 2023 г.

Согласовано

Председатель первичной профсоюзной
организации обучающихся
Протокол № 5
от «30» мая 2023 г.

Принято

на заседании Совета обучающихся
Протокол № 5
от «26» мая 2023 г.

Одобрено

Советом родителей
Протокол № 5
от «25» мая 2023 г.

Утверждаю

директор ОБПОУ «КБМК»

В.В. Свежинцева



07 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования Областного
бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Курский базовый медицинский колледж»

П ЗУР.099-2023

(Издание 2)

Введён в действие

Приказом от «10» 07 2023 г. № 78
Дата введения «10» 07 2023 г.
Срок действия до «09» 07 2033 г.

Введён: взамен Положения о внутренней системе оценки качества образования ОБПОУ «КБМК»,
утвержденного приказом № 85 от 05.09.2016

Курск - 2023

П ЗУР.099-2023	Страниц: 13	Страница: 1
----------------	-------------	-------------

СОДЕРЖАНИЕ

1 Область применения	3
2 Нормативные ссылки	3
3 Термины, определения, сокращения и обозначения	3
3.1 Термины и определения	3
3.2 Сокращения и обозначения	4
4 Общие положения.	4
5 Основные формы и методы внутренней оценки качества образования	6
6 Использование результатов внутренней оценки качества образования	10
Лист согласования	11
Лист ознакомления	12
Лист регистрации изменений	13

1 Область применения

1.1 Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Областном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Курский базовый медицинский колледж» (далее – ОБПОУ «КБМК», Колледж)» (далее – Положение) регламентирует порядок осуществления внутренней системы оценки качества образования в Колледже.

1.2 Настоящее Положение обязательно для выполнения всеми работниками и обучающимися Колледжа в пределах их компетенции.

2 Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие документы:

- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 05.08.2020 «О практической подготовке обучающихся»;
- приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- ФГОСы СПО, регламентирующие обучение по специальностям, по которым в Колледже осуществляется образовательная деятельность;
- Устав Колледжа;
- СТК 05.02.001 «Внутренний аудит системы менеджмента качества в Областном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Курский базовый медицинский колледж». Требования к планированию, проведению и оформлению результатов».

3 Термины, определения, сокращения и обозначения.

3.1 Термины и определения

П ЗУР.099–2023	Страниц: 13	Страница: 3
----------------	-------------	-------------

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления Учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Федеральный государственный образовательный стандарт - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных в зависимости от уровня образования федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.2 Сокращения и обозначения

ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования

ГИА – государственная итоговая аттестация

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия

ЗУР – заместитель директора по учебно-методической работе

ЛНА – локальный нормативный акт

МДК – междисциплинарный курс

ОК - общая компетенция

ОПОП СПО - основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования

ПА – промежуточная аттестация

Педсовет - педагогический совет

ПК - профессиональная компетенция

ПМ – профессиональный модуль

СМК – система менеджмента качества

УД – учебная дисциплина

УМК – учебно-методический комплекс

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования

4 Общие положения

4.1 ВСОКО представляет собой совокупность диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки.

4.2 **Основными принципами функционирования ВСОКО** являются:

- открытость и демократичность;
- объективность;
- включение педагогических работников и обучающихся в критериальный самоанализ и самооценку деятельности;

- использование результатов внутренней оценки для постоянного улучшения качества образовательного процесса.

Внутренний мониторинг качества образовательной деятельности по реализации образовательных программ проводится постоянно.

Показатели и критерии оценки качества подготовки обучающихся и выпускников регулируются Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ОБПОУ «КБМК», Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам СПО в ОБПОУ «КБМК», Положением о порядке проведения самообследования в ОБПОУ «КБМК» и определяются рабочими программами дисциплин и практик и программами государственной итоговой аттестации.

ВСОКО обеспечивает преподавателей и администрацию Колледжа качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям обучающихся, специфике среды их жизнедеятельности.

4.3 Цель ВСОКО:

Повышение качества образования на основе объективной информации о функционировании системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

4.4 Задачи ВСОКО:

- оценка образовательных результатов обучающихся (соответствие индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям ФГОС СПО);
- оценка условий осуществления образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, организация питания;
- оценка воспитательной работы в колледже;
- оценка профессиональной компетентности педагогов, их деятельности по обеспечению требуемого качества образования;
- внесение предложений для обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

4.5 ВСОКО Колледжа служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью Колледжа.

4.6 Основными пользователями результатов ВСОКО Колледжа являются:

- учредитель Колледжа;
- управленческий персонал Колледжа;
- педагогические работники Колледжа;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся Колледжа;
- работодатели и социальные партнёры;
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации Колледжа, аттестации педагогических работников Колледжа;

4.7 Объектами мониторинга являются:

- учебная работа;
- воспитательная работа;
- профессиональное развитие педагогов;
- информационно-методическое и материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

5 Основные формы и методы внутренней оценки качества образования

5.1 Формами внутренней оценки качества образования являются:

- мониторинг качества предоставления образовательных услуг;
- мониторинг условий, созданных в Колледже для обеспечения качества образовательного процесса (требований к условиям реализации основных ОП, ДПП, в том числе кадровым, материально-техническим и иным условиям);

- мониторинг результатов образовательных услуг;

5.2 Мониторинг качества процесса, условий и результатов предоставления образовательных услуг проводится с целью выявления соответствия требованиям ФГОС СПО и повышения качества образования.

5.3 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством следующих методов:

- изучение документации;
- анкетирование (опросы) потребителей образовательных услуг и работодателей;
- контрольные срезы знаний и умений обучающихся в рамках самообследования;
- экспертные посещения учебных занятий;
- промежуточная и государственная (итоговая) аттестация (с привлечением работодателей);

- первичная аккредитация выпускников (с привлечением работодателей).

5.4 Источниками данных мониторинга качества образования являются:

- результаты государственной итоговой аттестации выпускников;
- результаты первичной аккредитации выпускников;
- результаты самообследования и мониторинговых исследований;
- результаты опросов, анкетирований;
- оценка профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования;
- результаты работы экспертной комиссии;
- результаты конкурсов профессионального мастерства, олимпиад и других внеучебных мероприятий;

5.5 В мониторинговые исследования Колледжа включаются:

5.5.1 Проведение самообследования в Колледже.

Периодичность проведения - 1 раз в год.

В процессе самообследования проводится комплексная оценка образовательной деятельности Колледжа в соответствии с индикаторами образовательной деятельности.

Ответственные исполнители за организацию процесса самообследования и формирование отчета (в головном учреждении и филиалах) назначается приказом директора Колледжа.

Ежегодно, до 1 февраля, ответственный исполнитель формирует проект приказа, в котором определяет сроки, форму проведения самообследования, состав лиц, ответственных за предоставление достоверной аналитической и статистической информации согласно критериям оценки образовательной деятельности Колледжа и предоставляет его директору для утверждения. Процесс самообследования проводится в соответствии с П ЗУР.030 «Положение о порядке проведения самообследования в ОБПОУ «КБМК»».

В рамках проведения самообследования подлежат анализу:

- результаты опросов обучающихся на предмет удовлетворенности условиями, организацией, содержанием и качеством образовательной деятельности по осваиваемой образовательной программе;
- результаты опросов работодателей на предмет удовлетворенности качеством образования по каждой специальности;
- результаты опросов педагогических работников на предмет удовлетворенности

условиями и организацией образовательной деятельности по каждой специальности.

Также анализируется вовлечённость работодателей в регулярную внутреннюю оценку качества образовательной программы.

Отчёт о самообследовании рассматривается на заседании Педсовета и не позднее 20 апреля и размещается на официальном сайте Колледжа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.5.2 Анализ ПА, ГИА.

Проведение ПА и ГИА в Колледже проходит в соответствии с календарным учебным графиком образовательного процесса Колледжа. Ответственные исполнители определены в локальных актах: «Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ОБПОУ «КБМК»», «Положение об организации выполнения и защиты индивидуального проекта обучающимися ОБПОУ «КБМК»», «Положение об организации выполнения и защиты курсовой работы обучающимися ОБПОУ «КБМК»», «Положение о дифференцированном зачёте по итогам преддипломной практики в ОБПОУ «КБМК»».

Ответственные исполнители по специальностям до 28 января формируют анализ итогов промежуточной аттестации за 1 семестр и до 5 июля - анализ итогов промежуточной аттестации за 2 семестр, а также анализ государственной итоговой аттестации и предоставляют итоговую информацию ЗУР.

ГИА проводится в соответствии с «Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в ОБПОУ «КБМК»» и «Положением о выпускной квалификационной работе». Государственная экзаменационная комиссия формируется из педагогических работников Колледжа, а также лиц, приглашённых из сторонних организаций, в том числе:

- педагогических работников;
- представителей организаций-партнёров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники;
- членов аккредитационных комиссий, сформированных Министерством здравоохранения РФ.

Председателем ГЭК утверждается лицо, не работающее в Колледже, из числа представителей работодателей или их объединений, а также организаций-партнёров, при условии, что направление деятельности данных представителей соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

5.5.3 Работа экспертной комиссии.

В целях осуществления контроля качества преподавания, выявления как позитивных, так и негативных сторон деятельности участников образовательного процесса в процессе проведения учебных занятий, в колледже функционирует экспертная комиссия. Состав и график работы комиссии ежегодно утверждается приказом директора.

По итогам экспертных посещений оформляются аналитические отчёты. Результаты экспертных посещений ежемесячно рассматриваются на административном совещании у директора. Сводный аналитический отчёт ежесеместрово готовит заместитель директора по производственному обучению и докладывает о результатах деятельности комиссии на заседании педагогического совета.

Основной целью работы экспертной комиссии является повышение качества образовательного процесса через выполнение следующих задач:

- изучение деятельности преподавателей;
- анализ и оценка деятельности преподавателей, установление причин успехов и(или) неудач педагогов;

- оказание помощи преподавателям в выполнении профессиональных задач, преодолении недостатков в работе;

- контроль соблюдения законодательства в сфере образования (обеспечение здоровьесбережения, комфортной психологической атмосферы, охраны труда, должного уровня коммуникативности) и локальных актов колледжа.

5.5.4 Анализ документации включает:

- наличие правоустанавливающих и распорядительных документов;
- наличие ФГОС СПО, ППСЗ по каждой специальности в соответствии с ФГОС СПО;
- обеспечение всех видов занятий по УД и МДК учебного плана учебно-методической документацией;
- наличие и качество разработанных информационных образовательных ресурсов;
- наличие возможности доступа всех обучающихся к фондам учебно-методической документации;
- наличие и качество УМК («Положение об учебно-методическом комплексе»);
- выполнение учебного плана по каждой ОП СПО;
- соответствие расписания учебных занятий учебному плану по каждой ОП СПО;
- соответствие журналов учета теоретического обучения «Правилам ведения классного журнала ОБПОУ «КБМК»»;
- соответствие системы контроля текущей успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации «Положению о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ОБПОУ «КБМК»»;
- наличие ЛНА и документов по организации и проведению ГИА выпускников, экзаменационные ведомости;
- анализ качества проведения учебных занятий («Положение о посещении учебных занятий»);
- соответствие перечня учебных кабинетов, лабораторий, мастерских требованиям ФГОС СПО по каждому направлению подготовки;
- оснащенность учебных кабинетов, лабораторий в соответствии с требованиями ФГОС СПО («Положение об учебном кабинете ОБПОУ «КБМК»»);
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе «Положение о порядке доступа педагогов к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, музейным фондам, материально-техническим средствам в ОБПОУ «КБМК»»);
- выполнение требований к проведению лабораторных и практических работ;
- выполнение требований по охране труда и технике безопасности при организации образовательной деятельности («Положение о системе управления охраной труда ОБПОУ «КБМК»»);
- обеспеченность методическими материалами (в т. ч. для самостоятельной работы);
- качество содержания УМК по УД, реализуемым в Колледже («Положение об учебно-методическом комплексе»);
- качество оформления учебной документации;
- обеспеченность учебной литературой («Положение о библиотечном фонде ОБПОУ «КБМК»»);
- анализ причин отчисления обучающихся;
- анализ результатов трудоустройства выпускников;
- оценка открытости Колледжа для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

5.5.5 Анализ профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает:

- аттестацию преподавателей в соответствии с «Положением об аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности в ОБПОУ «КБМК»;
- количество преподавателей, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, почётные звания, учёные степени, государственные награды;
- повышение педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов ПК, участие в работе областных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня;
- соответствие педагогического состава лицензионным и аккредитационным требованиям законодательства (общая укомплектованность штатов, образовательный ценз педагогических работников, уровень квалификации педагогических работников);
- наличие и выполнение плана повышения квалификации педагогических работников.

5.5.6 Внутренняя оценка качества воспитательного процесса включает:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие и эффективность работы общественных организаций;
- наличие самоуправления обучающихся;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- уровень посещения обучающимися учебных занятий;
- положительная динамика снижения количества правонарушений и преступлений, совершенных обучающимися;
- наличие нормативной и планирующей документации, регламентирующей организацию воспитательной составляющей образовательной деятельности в Колледжа;
- наличие ЛНА по организации воспитательной работы;
- организацию и проведение внеучебной работы (планы и охват обучающихся кружковой работой, работой секций, в том числе охват обучающихся, склонных к правонарушениям), результативность;
- наличие социально-психологической поддержки обучающихся, результативность работы.

5.5.7 Внутренняя оценки качества управления деятельностью включает:

- наличие документов, регламентирующих организацию образовательной деятельности, и соответствие их действующему законодательству (Устав Колледжа, лицензия на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации Колледжа по каждой специальности и профессии);
- наличие годового плана работы Колледжа;
- наличие приказов Колледжа по организации образовательной деятельности;
- наличие ЛНА и их соответствие законодательству РФ, полнота и целесообразность;
- наличие учебно-планирующей документации;
- наличие протоколов коллегиальных советов, инструктивно-методических совещаний и других отчетных материалов в соответствии с требованиями ЛНА Колледжа.

5.5.8 Внеучебные мероприятия, позволяющие оценить качество подготовки специалистов, проводятся в соответствии с Положением об организации и порядке проведения начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся, Положением о конкурсе профессионального мастерства среди обучающихся ОБПОУ «КБМК», распорядительными актами о проведении конкурсов, соревнований.

5.5.9 Оценка качества образования обучающимися, педагогами, работодателями.

Всем обучающимся предоставлена возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе путем заполнения анкеты, расположенной на сайте Колледжа.

Работодатели проходят анкетирование на предмет удовлетворенности качеством образования по каждой специальности;

Педагогические работники - на предмет удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по каждой специальности.

Ссылка: <http://kurskrmk.ru/sveden/ocenka-kachestva-obrazovaniya/>

6. Использование результатов внутренней оценки качества образования

Анализ результатов ВСОКО проводится ежегодно, вопросы качества рассматриваются на заседаниях педагогического совета, административных совещаниях. На основании результатов принимаются управленческие решения.

Результаты внутреннего мониторинга качества образовательной деятельности по реализации образовательных программ используются для:

- повышения эффективности управления и соблюдения сроков выполнения управленческих решений;

- приведения структуры и содержания образовательных программ в соответствие с требованиями законодательства в сфере образования, с учётом запросов потребителей и иных заинтересованных сторон;

- учета в содержании образовательных программ потребностей рынка труда, изменений в науке и технологиях;

- эффективной организации образовательного процесса;

- обеспечения современного уровня учебно-методического и информационного обеспечения;

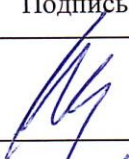
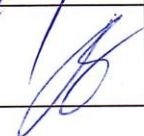
- создания современной, высокотехнологичной материально-технической базы;

- стимулирования профессионального роста педагогических работников.

Лист согласования

Основание для разработки: план разработки документации СМК ОБПОУ «КБМК»
(наименование, дата и номер документа)

на 2023 год № ПЛ 01.01.00–2023

	Должность	Подпись	Инициалы, фамилия	Дата
Разработан:	Заместитель директора по учебно-методической работе		И.Н. Кучинская	05.07.23
Проверен:	Инженер СМК		И.Н. Вагин	05.07.23

Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц	Дата	Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения
	изме- нённых	заменён ных	аннулиро- ванных	новых			